

# FONDAZIONE ELEONORA E LIDIA ONLUS RESIDENZA SANITARIA PER DISABILI

Sede in FIGINO SERENZA VIA PRIVATA MICHELE ORSENIGO 11  
Capitale sociale Euro 861.269,00 i.v.  
Registro Imprese di Como - Lecco n. 02019250139 - C.F. 02019250139  
R.E.A. di Como n. 270112 - Partita IVA 02019250139

## RELAZIONE SULLA GESTIONE DEL BILANCIO AL 31/12/2020

A corredo del bilancio di esercizio relativo al periodo chiuso al 31/12/2020 forniamo la presente Relazione sulla gestione con l'obiettivo di rendere un quadro informativo fedele, equilibrato ed esauriente in merito alla situazione della Fondazione, all'andamento ed al risultato della gestione, nonché alle attività svolte dalla Fondazione nell'esercizio.

### ATTIVITÀ DELLA FONDAZIONE

La Fondazione opera principalmente nel settore dell'assistenza ai disabili fornendo servizi di varia natura: assistenza medica, infermieristica, socio-sanitaria, fisioterapica, educativa. Inoltre, la Fondazione offre tutti i servizi alberghieri (vitto, alloggio, lavanderia ecc.), in modo da supportare la persona disabile in tutte le attività della vita quotidiana

La Fondazione ha la sua sede principale a FIGINO SERENZA, che rappresenta anche la sua sede legale.

### SITUAZIONE DELLA SOCIETÀ E ANDAMENTO DELLA GESTIONE

L'esercizio si è chiuso con un avanzo di gestione utile pari a Euro 30.023.

A mezzo dei prospetti che seguono Vi forniamo una rappresentazione riepilogativa della situazione patrimoniale e dell'andamento economico della gestione aziendale nel corso dell'esercizio, evidenziando i fattori sopra esposti:

Descrizione	Esercizio precedente	Variazione	Esercizio corrente
Crediti vs soci per versamenti dovuti			
Immobilizzazioni	1.537.526	87.930	1.625.456
Attivo circolante	1.654.981	-96.987	1.557.994
Ratei e risconti	11.267	-88	11.179
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>3.203.774</b>	<b>-9.145</b>	<b>3.194.629</b>
Patrimonio netto:	2.101.163	30.024	2.131.187
- di cui utile (perdita) di esercizio	-32.887	62.910	30.023
Fondi rischi ed oneri futuri			
TFR	648.823	7.623	656.446
Debiti a breve termine	453.789	-49.622	404.167
Debiti a lungo termine		2.829	2.829
Ratei e risconti			
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>3.203.774</b>	<b>-9.145</b>	<b>3.194.629</b>

Descrizione	Esercizio precedente	% sui ricavi	Esercizio corrente	% sui ricavi
Ricavi della gestione caratteristica	2.292.597		2.375.696	
Variazioni rimanenze prodotti in lavorazione, semilavorati, finiti e incremento immobilizzazioni	1.954	0,09	-913	-0,04
Acquisti e variazioni rimanenze materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	203.626	8,88	251.263	10,58
Costi per servizi e godimento beni di terzi	304.023	13,26	279.598	11,77
<b>VALORE AGGIUNTO</b>	<b>1.786.902</b>	<b>77,94</b>	<b>1.843.922</b>	<b>77,62</b>
Ricavi della gestione accessoria	20.925	0,91	13.272	0,56
Costo del lavoro	1.713.397	74,74	1.703.145	71,69
Altri costi operativi	7.807	0,34	6.776	0,29
<b>MARGINE OPERATIVO LORDO</b>	<b>86.623</b>	<b>3,78</b>	<b>147.273</b>	<b>6,20</b>
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	121.422	5,30	118.366	4,98
<b>RISULTATO OPERATIVO</b>	<b>-34.799</b>	<b>-1,52</b>	<b>28.907</b>	<b>1,22</b>
Proventi e oneri finanziari e rettifiche di valore di attività e passività finanziarie	1.912	0,08	1.116	0,05
<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>	<b>-32.887</b>	<b>-1,43</b>	<b>30.023</b>	<b>1,26</b>
Imposte sul reddito				
<b>Utile (perdita) dell'esercizio</b>	<b>-32.887</b>	<b>-1,43</b>	<b>30.023</b>	<b>1,26</b>

A supporto dei dati esposti nei prospetti, si aggiungono le seguenti note di commento sui vari aspetti della gestione.

## ASPETTI FINANZIARI DELLA GESTIONE

Si fornisce di seguito il prospetto della Posizione Finanziaria Netta.

Descrizione	Esercizio precedente	Variazione	Esercizio corrente
<b>a) Attività a breve</b>			
Depositi bancari	1.529.172	-159.926	1.369.246
Danaro ed altri valori in cassa	539	18	557
Azioni ed obbligazioni non immob.			
Crediti finanziari entro i 12 mesi			
Altre attività a breve			
<b>DISPONIBILITA' LIQUIDE E TITOLI DELL'ATTIVO CIRCOLANTE</b>	<b>1.529.711</b>	<b>-159.908</b>	<b>1.369.803</b>
<b>b) Passività a breve</b>			
Obbligazioni e obbligazioni convertibili (entro 12 mesi)			
Debiti verso banche (entro 12 mesi)			
Debiti verso altri finanziatori (entro 12 mesi)	70.279		70.279
Altre passività a breve			
<b>DEBITI FINANZIARI A BREVE TERMINE</b>	<b>70.279</b>		<b>70.279</b>
<b>POSIZIONE FINANZIARIA NETTA DI BREVE PERIODO</b>	<b>1.459.432</b>	<b>-159.908</b>	<b>1.299.524</b>
<b>c) Attività di medio/lungo termine</b>			
Crediti finanziari oltre i 12 mesi			
Altri crediti non commerciali			
<b>TOTALE ATTIVITA' DI MEDIO/LUNGO TERMINE</b>			
<b>d) Passività di medio/lungo termine</b>			
Obbligazioni e obbligazioni convert.(oltre 12 mesi)			
Debiti verso banche (oltre 12 mesi)			
Debiti verso altri finanz. (oltre 12 mesi)			
Altre passività a medio/lungo periodo			
<b>TOTALE PASSIVITA' DI MEDIO/LUNGO TERMINE</b>			

<b>POSIZIONE FINANZIARIA NETTA DI MEDIO E LUNGO TERMINE</b>			
<b>POSIZIONE FINANZIARIA NETTA</b>	<b>1.459.432</b>	<b>-159.908</b>	<b>1.299.524</b>

I seguenti prospetti forniscono, invece, una riclassificazione dello Stato patrimoniale sulla base degli impieghi e delle fonti della liquidità.

<b>Impieghi</b>	<b>Valori</b>	<b>% sugli impieghi</b>
Liquidità immediate	1.369.803	42,88
Liquidità differite	193.047	6,04
Disponibilità di magazzino	6.323	0,20
<b>Totale attivo corrente</b>	<b>1.569.173</b>	<b>49,12</b>
Immobilizzazioni immateriali		
Immobilizzazioni materiali	1.624.940	50,86
Immobilizzazioni finanziarie	516	0,02
<b>Totale attivo immobilizzato</b>	<b>1.625.456</b>	<b>50,88</b>
<b>TOTALE IMPIEGHI</b>	<b>3.194.629</b>	<b>100,00</b>

<b>Fonti</b>	<b>Valori</b>	<b>% sulle fonti</b>
Passività correnti	404.167	12,65
Passività consolidate	659.275	20,64
<b>Totale capitale di terzi</b>	<b>1.063.442</b>	<b>33,29</b>
Capitale sociale	861.269	26,96
Riserve e utili (perdite) a nuovo	1.239.895	38,81
Utile (perdita) d'esercizio	30.023	0,94
<b>Totale capitale proprio</b>	<b>2.131.187</b>	<b>66,71</b>
<b>TOTALE FONTI</b>	<b>3.194.629</b>	<b>100,00</b>

Si evidenziano i principali indicatori di risultato finanziari e non finanziari.

<b>Indici di struttura</b>	<b>Significato</b>	<b>Eserc. precedente</b>	<b>Eserc. corrente</b>	<b>Commento</b>
<b>Quoziente primario di struttura</b>		1,37	1,31	
Patrimonio Netto ----- Immobilizzazioni esercizio	L'indice misura la capacità della struttura finanziaria aziendale di coprire impieghi a lungo termine con mezzi propri.			
<b>Quoziente secondario di struttura</b>		1,79	1,72	
Patrimonio Netto + Pass. consolidate ----- Immobilizzazioni esercizio	L'indice misura la capacità della struttura finanziaria aziendale di coprire impieghi a lungo termine con fonti a lungo termine.			

<b>Indici patrimoniali e finanziari</b>	<b>Significato</b>	<b>Eserc. precedente</b>	<b>Eserc. corrente</b>	<b>Commento</b>
<b>Leverage (dipendenza finanz.)</b>		1,52	1,50	
Capitale Investito ----- Patrimonio Netto	L'indice misura l'intensità del ricorso all'indebitamento per la copertura del capitale investito.			
<b>Elasticità degli impieghi</b>		52,01	49,12	
Attivo circolante -----	Permette di definire la composizione degli impieghi in %, che dipende sostanzialmente dal tipo di attività svolta dall'azienda e dal grado di			

Indici patrimoniali e finanziari	Significato	Eserc. precedente	Eserc. corrente	Commento
Capitale investito	flessibilità della struttura aziendale. Più la struttura degli impieghi è elastica, maggiore è la capacità di adattamento dell'azienda alle mutevoli condizioni di mercato.			
<b>Quoziente di indebitamento complessivo</b>	Esprime il grado di equilibrio delle fonti finanziarie.	0,52	0,50	
Mezzi di terzi ----- Patrimonio Netto				

Indici gestionali	Significato	Eserc. precedente	Eserc. corrente	Commento
<b>Rendimento del personale</b>		1,34	1,39	
Ricavi netti esercizio ----- Costo del personale esercizio	L'indice espone la produttività del personale, misurata nel rapporto tra ricavi netti e costo del personale.			
<b>Rotazione dei debiti</b>		97	50	
Debiti vs. Fornitori * 365 ----- Acquisti dell'esercizio	L'indice misura in giorni la dilazione commerciale ricevuta dai fornitori.			
<b>Rotazione dei crediti</b>		18	28	
Crediti vs. Clienti * 365 ----- Ricavi netti dell'esercizio	L'indice misura in giorni la dilazione commerciale offerta ai clienti.			

Indici di liquidità	Significato	Eserc. precedente	Eserc. corrente	Commento
<b>Indice di durata del magazzino - merci e materie prime</b>				
Scorte medie merci e materie prime * 365 ----- Consumi dell'esercizio	L'indice esprime la durata media della giacenza di materie prime e merci di magazzino.			
<b>Indice di durata del magazzino - semilavorati e prodotti finiti</b>		1	1	
Scorte medie semilavor. e prod. finiti * 365 ----- Ricavi dell'esercizio	L'indice esprime la durata media della giacenza di semilavorati e prodotti finiti di magazzino.			
<b>Quoziente di disponibilità</b>	L'indice misura il grado di copertura dei debiti a breve mediante attività presumibilmente realizzabili nel breve periodo e smobilizzo del magazzino.	3,67	3,88	
Attivo corrente ----- Passivo corrente				

Indici di liquidità	Significato	Eserc. precedente	Eserc. corrente	Commento
<b>Quoziente di tesoreria</b>	L'indice misura il grado di copertura dei debiti a breve mediante attività presumibilmente realizzabili nel breve periodo.	3,66	3,87	
Liq imm. + Liq diff.				
----- Passivo corrente				

Indici di redditività	Significato	Eserc. precedente	Eserc. corrente	Commento
<b>Return on debt (R.O.D.)</b>	L'indice misura la remunerazione in % dei finanziatori esterni, espressa dagli interessi passivi maturati nel corso dell'esercizio sui debiti onerosi.			
Oneri finanziari es.				
----- Debiti onerosi es.				
<b>Return on sales (R.O.S.)</b>	L'indice misura l'efficienza operativa in % della gestione corrente caratteristica rispetto alle vendite.	-1,52	1,22	
Risultato operativo es.				
----- - Ricavi netti es.				
<b>Return on investment (R.O.I.)</b>	L'indice offre una misurazione sintetica in % dell'economicità della gestione corrente caratteristica e della capacità di autofinanziamento dell'azienda indipendentemente dalle scelte di struttura finanziaria.	-1,09	0,90	
Risultato operativo				
----- - Capitale investito es.				
<b>Return on Equity (R.O.E.)</b>	L'indice offre una misurazione sintetica in % dell'economicità globale della gestione aziendale nel suo complesso e della capacità di remunerare il capitale proprio.	-1,57	1,41	
Risultato esercizio				
----- - Patrimonio Netto				

## INFORMAZIONI RELATIVE ALL'AMBIENTE

L'impegno sui temi della responsabilità sociale e del territorio è ormai parte integrante dei principi e dei comportamenti della Fondazione, orientati all'eccellenza tecnologica, al mantenimento di elevati livelli di sicurezza, di tutela ambientale ed efficienza energetica, nonché alla formazione, sensibilizzazione e coinvolgimento del personale su temi di responsabilità sociale.

La strategia ambientale della società si basa dunque sui seguenti principi:

- ottimizzare l'utilizzo delle fonti energetiche e delle risorse naturali: sono stati per esempio installati pannelli solari per sfruttare l'energia del sole e viene eseguita una manutenzione costante per mantenere in efficienza gli impianti ed evitare sprechi;
- minimizzare gli impatti ambientali negativi e massimizzare quelli positivi anche attraverso semplici operazioni quali la raccolta differenziata dei rifiuti;
- diffondere la cultura di un corretto approccio alle tematiche ambientali;
- realizzare il progressivo miglioramento delle performance ambientali;
- adottare politiche di acquisto sensibili alle tematiche ambientale, utilizzando per esempio con parsimonia i prodotti monouso in plastica e cercando di valorizzare tutto ciò che è riciclabile.

## CONTENZIOSO AMBIENTALE

La Fondazione non ha attualmente alcun contenzioso civile o penale verso terzi per danni causati all'ambiente o reati ambientali.

## **INFORMAZIONI ATTINENTI AL PERSONALE**

---

### **SICUREZZA**

---

La Fondazione opera in tutti i suoi ambienti in conformità alle disposizioni del D. Lgs. 81/08 per la sicurezza dei lavoratori.

L'attività svolta in questo campo prevede:

- la formazione dei dipendenti e collaboratori;
- l'effettuazione di visite mediche periodiche;
- l'organizzazione e formazione delle squadre di intervento previste dalla normativa;
- il monitoraggio continuo aziendale del RSPP;
- la predisposizione e la diffusione dei documenti del D. Lgs. 81/08.

In particolare nel corso dell'esercizio sono state assunte le seguenti iniziative:

- aggiornamento del documento aziendale di Valutazione dei Rischi
- aggiornamento e redazione di procedure in tema di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro;
- corso di formazione per i nuovi assunti.

### **INFORTUNI**

---

Nel corso dell'esercizio si sono verificati infortuni al personale dipendente anche legati all'emergenza COVID. In particolare si sono verificati n. 14 infortuni dei quali n. 12 per Covid 19.

Come a tutti noto nel corso dei primi mesi dell'anno 2020 l'intero paese e poi il mondo intero è stato colpito dagli effetti della pandemia Covid 19. Questo fatto, ha rappresentato il carattere dominante della intera gestione 2020 sia rispetto alle modalità di erogazione degli interventi, sia con riferimento alle evidenze economiche che ne sono state la conseguenza, sia per le ripercussioni che si protrarranno anche sui successivi esercizi. L'azienda è stata da subito impegnata a fronteggiare le problematiche derivanti dall'emergenza Covid-19, modificando le modalità di erogazione dei servizi ed adottando protocolli operativi conformi con le disposizioni nazionali e regionali, con l'obiettivo di coniugare la tutela dei diritti delle persone assistite a ricevere i servizi con la sicurezza delle persone stesse e degli operatori. Per quanto riguarda gli operatori, al fine di limitare le possibilità di contagio da COVID, si è impostato il lavoro con modalità a distanza per quelle attività nelle quali possibile (videochiamate ai parenti, riunioni in videochiamata ecc.) e sono stati rivisti tutti i protocolli per consentire il lavoro in sicurezza a tutti gli operatori. Sono stati forniti i dispositivi di protezione individuali previsti dalle norme e in molti casi anche maggiori quali per esempio mascherine FFP2 al posto di mascherine chirurgiche, camici o tute integrali, occhiali, visiere ecc.

### **CONTENZIOSO**

---

La Fondazione non ha attualmente alcun contenzioso verso dipendenti o ex dipendenti di alcun tipo.

## **DESCRIZIONE ED EVOLUZIONE ATTIVITA' ISTITUZIONALE**

---

La vita all'interno della Residenza Sanitaria per persone Disabili è scandita da riti e ritmi ben precisi, sulla base delle effettive esigenze di ciascun ospite.

Obiettivo primario della RSD è quello di proporre ad ogni persona attività utili al raggiungimento degli obiettivi personali e di gruppo. La giornata è organizzata considerando uno spazio di attività educative e riabilitative specifiche, e pertanto strutturate, svolte dagli educatori con il supporto delle altre figure presenti (assistenti ed infermieri).

Tali attività si svolgono dalle 9.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì anche all'esterno della struttura:

- ippoterapia
- piscina
- pet therapy
- cinema, teatro
- arteterapia
- musicoterapia
- psicomotricità
- stimolazioni sensoriali
- fisioterapia individuale e di gruppo

Il sabato e domenica tale spazio viene riservato ad attività ludiche (giochi di gruppo), alle uscite sul territorio (gite), al rientro nelle abitazioni dei familiari laddove previsto e alle visite dei parenti in struttura.

Per ogni attività viene compilata un'apposita scheda indicante chi partecipa all'attività, obiettivi previsti, svolgimento, considerazioni.

Ogni mese l'equipe si riunisce al fine di verificare l'andamento delle attività proposte. Questa è l'occasione per valutare le attività, modificarle o proporre di nuove.

Tra le attività proposte svolte all'interno delle strutture di questo tipo, abbiamo:

#### **Tra i principali servizi erogati:**

- servizio medico
- servizio infermieristico
- servizio educativo
- servizio ausiliario socio assistenziale:
- servizio di fisioterapia
- servizi terapeutici specifici

#### **GRAVI DISABILI E STATI VEGETATIVI**

Il servizio rivolto ai gravi disabili e stati vegetativi ha la finalità di assistere persone affette da malattie neurologiche degenerative (SLA; Sclerosi Multipla; Corea di Huntington; Distrofia Muscolare; ecc.) e persone con gravi cerebrolesioni acquisite.

L'obiettivo principale che si pone l'equipe è quello di offrire ad ospiti adulti disabili un ottimale percorso di vita favorendo il recupero e il mantenimento delle capacità psico – fisiche, facilitando la socializzazione ed evitando il più possibile un ulteriore decadimento, oltre che offrire un concreto sostegno psico – socio – assistenziale alle famiglie.

Impegno, attenzione e competenza sono una costante nel nostro lavoro ma trovano punte di massima intensità allorché il paziente ricoverato non possieda autonomia respiratoria (ventilazione artificiale), presenti un quadro clinico generale instabile e mutevole o necessiti di osservazione clinica e adeguamenti terapeutici continui.

Il rischio di contagio Covid ha costituito nel corso del 2020, come evidente, un limite molto importante alle relazioni “in presenza” che rappresentano il carattere dominante di tutti i servizi alla persona, tant’è che fin dal 24 febbraio è stato necessario attivare misure di sicurezza protettive per la salute degli ospiti fragili, come le persone con disabilità, continuate poi per tutto l’anno e procedere alla interruzione o riduzione di alcuni servizi. In particolare è stato necessario chiudere la struttura alle visite di esterni, pertanto, pur rimanendo naturalmente attiva la residenza sanitaria per disabili, sono state interrotte diverse attività ludico-ricreative quali la piscina, l’ippoterapia, la pet therapy eccetera. Questa situazione si è protratta fino a giugno quando è stata data la possibilità di riaprire gradualmente talune attività (visite dei familiari); la situazione è poi evoluta nel corso dell’anno con nuove chiusure a decorrere da settembre.

Da subito si è proceduto all’acquisizione di dispositivi di protezione individuale, alla creazione di nuovi protocolli di approccio al lavoro, protocolli che sono stati via via modificati in funzione dell’evoluzione della pandemia. Si può affermare che grazie all’impegno e alla professionalità del personale la situazione è rimasta sotto controllo per tutto l’anno. Il servizio ha continuato ad operare nel limite di quanto consentito dalle normative ma sempre in funzione di migliorare la qualità, studiando modalità nuove per l’erogazione delle attività in modo da essere svolte esclusivamente all’interno, quali per esempio la piscina idromassaggio, musicoterapia, sala cinema eccetera. La fragilità e la specificità di parte della utenza ha imposto la messa in sicurezza dei processi di lavoro con l’introduzione di appositi protocolli e procedure specifiche per ogni servizio, ridisegnando le modalità di erogazione dei servizi tenendo conto sia delle prescrizioni sanitarie che delle esigenze sociali. Coerentemente con il contesto normativo, in costante evoluzione, sono state messe in campo, dal 24 febbraio le prescritte misure di distanziamento personale a tutela dei sia degli utenti dei servizi che dei dipendenti.

## RSD

La RSD nel corso dell’anno ha dato ospitalità a 35 persone. Ci sono stati taluni avvicendamenti dovuti a decessi non collegati al covid.

## PERSONALE

All’interno della Fondazione Eleonora e Lidia operano varie figure professionali che fanno capo a equipe specialistiche secondo gli standard richiesti da Regione Lombardia:

- medici
- infermieri
- educatori professionali
- fisioterapisti
- operatori socio sanitari e ausiliari socio assistenziali
- addetti a servizi amministrativi e alberghieri

Sono presenti in totale n.57 dipendenti, n.6 liberi professionisti, n. 4 specialisti convenzionati.



## FORMAZIONE

Grande attenzione è stata riservata la formazione con il supporto anche di risorse professionali esterne. Dal mese di marzo è stata inserita la formazione specifica per l'emergenza COVID-19 con la modalità a distanza; vi sono inoltre stati incontri con tutti gli operatori per un aggiornamento costante rispetto alle normative ministeriali e alle procedure per limitare il contagio (per esempio vestizione svestizione).

## VOLONTARI

Si è resa necessaria la sospensione dell'attività dei volontari

## **EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE**

In base alle informazioni a disposizione si prevede per l'esercizio in corso un risultato economico in linea con l'esercizio precedente.

Per quanto riguarda l'attività il fatto più significativo che si ritiene da segnalare è l'arrivo a decorrere dal 2021 delle vaccinazioni sia per gli ospiti sia per tutto il personale dipendente.

Nel corso del 2020 è stata altresì avviata una procedura per l'ampliamento della struttura ed è stato pertanto acquisito un terreno in località Fecchio a Cantù, sul quale si prevede la costruzione di una struttura di 20 posti per disabili con problematiche cognitive e comportamentali. Infatti, la RSD di Figino Serenza nel corso degli anni ha accolto sempre più frequentemente disabili fisici molto gravi e la convivenza di questi ultimi con disabili comportamentali non è sempre facile, pertanto, per non precludere l'accesso a tale categoria di disabili, è stato pensato questo ampliamento.

FIGINO SERENZA, il 31/05/2021

Per il Consiglio di Amministrazione  
Il Presidente  
CARPANI ANGELO